

**План мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в результате проведения**  
**независимой оценки и мониторинга качества предоставления социальных услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения Новолялинского городского округа**  
**«Лобвинский центр культуры и спорта культуры**  
**имени И.Ф.Бондаренко»**

| №<br>п/п                                                                           | Наименование<br>мероприятия                                                                                                                         | Срок<br>реализац<br>ии | Ответственн<br>ый | Результат                                                                                                                           | Показатели,<br>характеризующ<br>ие результат<br>выполнения<br>мероприятия                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                  | Проведение проверки сайта для выявления недостатков к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МБУ НГО «ЛЦКиС им.И.Ф.Бондаренко» | январь-март 2018г      | С.Р.Сафина        | Наличие информации о деятельности МБУ НГО «ЛЦКиС им.И.Ф.Бондаренко» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 | Открытость и доступность информации на официальном сайте МБУ НГО «ЛЦКиС им.И.Ф.Бондаренко» |
| 2                                                                                  | Поддержание в актуальном состоянии официального сайта МБУ НГО «ЛЦКиС им.И.Ф.Бондаренко»                                                             | в течение года         | А.А.Щербakov      | Повышение информированности населения об услугах МБУ НГО «ЛЦКиС им.И.Ф.Бондаренко»                                                  | Рост основных статистических показателей: кол-во посетителей                               |
| 3                                                                                  | Разработка системы по предоставлению сервисных (дополнительных) услуг и информирования населения (электронного бронирования билетов)                | январь-март 2018г      | А.А.Щербakov      | Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям                                             | Улучшение работы основных электронных сервисов на сайте для удобства пользователей         |
| <b>II. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры</b> |                                                                                                                                                     |                        |                   |                                                                                                                                     |                                                                                            |
| 1                                                                                  | Укрепление материально-технической базы МБУ НГО «ЛЦКиС им.И.Ф.Бондаренко»                                                                           | в течение года         | С.Р.Сафина        | Повышение комфортности и безопасности обслуживания посетителей                                                                      | Комфортность условий и доступность получения услуг.                                        |

|                                                                                                     |                                                                                          |                |              |                                                                                        |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     |                                                                                          |                |              |                                                                                        | Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством обслуживания                                                     |
| 2                                                                                                   | Поиск дополнительных источников финансирования                                           | в течение года | С.Р.Сафина   | Улучшение материально-технической базы учреждения                                      | Комфортность условий и доступность получения услуг. Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством обслуживания |
| 3                                                                                                   | Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг МБУ НГО «ЛЦКиС им.И.Ф.Бондаренко» | ежеквартально  | О.Ф.Рахимова | Выявление направлений совершенствования деятельности МБУ НГО «ЛЦКиС им.И.Ф.Бондаренко» | Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством обслуживания                                                     |
| <b>III. Организация мероприятий для обеспечения безбарьерного доступа для маломобильных граждан</b> |                                                                                          |                |              |                                                                                        |                                                                                                                          |
| 1                                                                                                   | Реализация плана мероприятий по обеспечению доступной среды                              | в течение года | С.Р.Сафина   | Повышение комфортности и безопасности обслуживания посетителей                         | Увеличение числа посетителей с ограниченными возможностями, удовлетворенных качеством обслуживания                       |



**Муниципальное бюджетное учреждение  
Новолялинского городского округа  
«Лобвинский центр культуры и спорта  
имени Ивана Фомича Бондаренко»  
(МБУ НГО «ЛЦКиС им. И.Ф. Бондаренко»)**

624420, Россия,  
Свердловская область,  
Новолялинский городской округ,  
п. Лобва, ул. Советская, 40

ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской области  
г. Екатеринбург- БИК 046577001  
р/сч 40701810265771116247  
ИНН/КПП 6647001394/668001001

тел: (34388) 3-24-91 – вахта  
(34388) 3-15-91 директор  
факс: (34388) 3-15-91

---

**П Р И К А З № 56а**

п. Лобва

«30» ноября 2017 г.

Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в  
результате проведения независимой оценки и  
мониторинга качества предоставления  
социальных услуг Муниципального бюджетного  
учреждения Новолялинского городского округа  
«Лобвинский центр культуры и спорта  
имени Ивана Фомича Бондаренко»

По результатам проведения независимой оценки и мониторинга качества  
предоставления социальных услуг учреждениями культуры

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки и мониторинга качества предоставления социальных услуг Муниципального бюджетного учреждения Новолялинского городского округа «Лобвинский центр культуры и спорта имени Ивана Фомича Бондаренко» (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

С.Р. Сафина