

Приложение № 1
к приказу муниципального
бюджетного учреждения
Новолялинского городского округа
«ЛЦКиС им.И.Ф.Бондаренко»
от 15.11.2022г. №78/1

ОТЧЕТ
по устранению недостатков,
выявленных в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения Новолялинского городского округа
«Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»
в 2023 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющем культурно-досуговую деятельность, размещенной на информационных стендах в учреждении	15.01.2023г	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»	Информация об учреждении, осуществляющем культурно-досуговую деятельность, размещенной на информационных стендах в учреждении актуализирована	15.01.2023г

1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Сайт ЛЦКиС подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать (в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами. Своевременное обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющем культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальной странице сайта ЛЦКиС	15.12.2023г	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»	Сайт ЛЦКиС подвергнут внутреннему аудиту и доработан (в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	15.12.2023г
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Поддержание на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг	Обеспечивать в учреждении комфортные условия для предоставления услуг: - обновление комфортной зоны отдыха (ожидания); - разработка и изготовление информационных фотостендов	постоянно	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»	- обновлена комфортная зона отдыха (ожидания); - разработаны и изготовлены новые информационные фотостенды	15.12.2023г
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в СДК: - наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	15.12.2023г (при наличии финансирования)	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»	-	15.12.2024г (при наличии финансирования)
		Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	постоянно	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»	Продолжена работа по обеспечению в учреждении условий доступности для инвалидов	постоянно
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Поддержание на достигнутом высоком уровне доброжелательности, вежливости работников организации	Продолжить организацию мероприятий с работниками учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»	Продолжена работа с работниками учреждения по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно

V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Поддержание на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	- Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. - Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. - Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»	Ведется мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Организовано анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Скорректирован график работы согласно полученным пожеланиям.	постоянно