

Приложение №2
к приказу начальника отдела культуры, молодежной
политики и спорта администрации
Новолялинского городского округа
от 17.05.2019 г. №15

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением Новолялинского городского округа
«Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко» на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Поддерживать актуальную информацию в помещениях учреждения на информационных стендах	Своевременное обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющем культурно-досуговую деятельность, размещенной на информационных стендах в учреждении	В течение года	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»		
1.2.	Не достаточная полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта учреждения в сети «Интернет»	Сайт ЛЦКиС подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать (в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. №277). Своевременное обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющем культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальной странице сайта ЛЦКиС	В течение года	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Поддерживать созданные комфортные условия пребывания в	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг:	В течение года	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр		

	учреждении культуры	- обновление комфортной зоны отдыха (ожидания); - обновление навигации внутри организации; - разработка и изготовление информационных фотостендов		культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Территории, прилегающие к учреждению культуры, с учетом доступности для инвалидов и помещения учреждения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В течение года	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»		
3.2.	Поддерживать созданные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Продолжать работу по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом	В течение года	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Высокий уровень оценки получателей услуг об общении с работниками учреждения	Продолжить организацию обучения работников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании	В течение года	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»		

		дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Высокий уровень оценки получателей услуг условиями их оказания	- Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. - Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. - Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	В течение года	Сафина С.Р. – директор МБУ НГО «Лобвинский центр культуры и спорта им.И.Ф.Бондаренко»		